

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

Prin accesarea acestui site web și a oricărei pagini a acestuia sunteți de acord cu aceste condiții de utilizare. Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni și condiții de utilizare vă rugăm să nu accesați acest site.

1. DESCRIEREA SERVICIULUI

Acești termeni și condiții de utilizare reglementează relația dintre SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA și client cu privire la furnizarea serviciului „Portal on-line apă canal”, numit în continuare „serviciul”. Serviciul este disponibil pentru clienții SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA care au cel puțin un contract valabil de furnizare servicii. SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA furnizează serviciul clientului în mod gratuit.

Înregistrarea utilizatorilor se face pe baza unui nume de utilizator ales de client, a codului de abonat, a unei parole și a unui cod de securitate. La înregistrare, aplicația activează un cont pentru utilizator, cont care are alocat contractul aferent codului de abonat introdus la înregistrare. Un utilizator poate avea mai multe contracte cu SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA. Pentru fiecare contract utilizatorul are un cod de abonat. Accesul la serviciu este condiționat de înregistrarea prealabilă și de acceptarea termenilor și condițiilor.

Serviciul permite vizualizarea de către client a facturilor emise pentru codul de abonat, situația soldului, istoric plăți, pot transmite indexul autocitit, primesc mesaje referitoare la emiterea facturilor și încasarea acestora.

Facturile vor fi afișate diferit în funcție de starea lor: încasată, de încasat, restantă.

Facturile în format PDF vor fi încărcate pe contul online începând cu luna următoare activării contului și a facturii electronice.

Clientul poate transmite lunar, în perioada 1-7 a lunii, indexul contorului de apă.

Citirea indexului de către angajații SERVICIULUI PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA are prioritate în raport cu comunicarea lor de către consumatori.

Cerințele tehnice minime pentru funcționarea serviciului: un dispozitiv (computer, telefon, etc.) conectat la internet și un program de navigare (browser web) instalat pe acesta.

Clientul poate accesa serviciul la orice oră, cu excepția perioadelor în care se efectuează lucrări de întreținere sau reparații ale acestuia.

În cazul în care, din motive independente de voința SERVICIULUI PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA, serviciul nu este funcțional sau clientul nu accesează sau nu poate accesa site-ul, clientul nu este exonerat de obligația de a plăti facturile, acesta având obligația de a se interesa asupra sumei de plată conform prevederilor din contractul semnat cu SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA.

Primirea facturii prin intermediul portalului on-line nu impune obligativitatea plății on-line cu card bancar.

2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SERVICIULUI PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA

SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea serviciului de către client în condiții de securitate și confidențialitate. SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA poate oricând suspenda sau întrerupe furnizarea serviciului, cu efect imediat și fără un anunț prealabil, în scopul efectuării unor reparații, lucrări de întreținere sau în scopul îmbunătățirii performanțelor serviciului. În caz de folosire abuzivă sau neautorizată a acestui serviciu, precum și de nerespectare a oricăror obligații prezentate mai jos, SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA își rezervă dreptul de a limita, suspenda sau anula fără preaviz accesul clientului la serviciu. Protecția datelor cu caracter personal [Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene](#) și [Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene](#) prevăd dreptul oricărei persoane la protecția datelor cu caracter personal. Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal este un drept fundamental.

SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA prelucrează datele clienților cu caracter personal, prin mijloace automatizate și manuale, destinate emiterii facturilor de servicii, colectarea creanțelor legate de acestea precum și rezolvării solicitărilor dumneavoastră în legătură cu serviciile prestate de către SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA.

Vă aducem la cunoștință că informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA în vederea onorării serviciilor contractate cu dumneavoastră. Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în mod legal, echitabil și transparent, asigurându-se securitatea adecvată a acestora, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale. Datele cu caracter personal ale clienților pot fi comunicate la cerere și către autorități publice centrale și locale, instituții de verificare și control, auditori externi și alți consultanți sau furnizori / prestatori de servicii precum și băncilor la care clienții au deschise conturi și pe care le-au comunicat către SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA. Drepturile dumneavoastră sunt menționate în Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (<https://www.dataprotection.ro/servlet/ViewDocument?id=1262>).

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

Clientul va folosi serviciul în așa fel încât prin conduita proprie să nu perturbe funcționarea normală a acestuia. Clientul este direct răspunzător pentru orice daune suferite de serviciu, cauzate prin nerespectarea de către client a obligațiilor prevăzute în termenii și condițiile de utilizare.

Clientul are obligația de a păstra confidențialitatea datelor sale de identificare, fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un terț, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudentă. Clientul va notifica imediat SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA în situația în care ia cunoștință de utilizarea datelor sale de identificare de către o terță parte neautorizată, identificată sau neidentificată.

4. SECURITATEA

Serviciul este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restricționat. Orice accesare a serviciului, prin folosirea unui nume de utilizator, cod abonat sau a unei parole care nu au fost alocate celui care încearcă să acceseze serviciul sau accesarea serviciului în orice alt mod, prin înlăturarea neautorizată a restricțiilor de acces, precum și utilizarea serviciului cu depășirea limitelor autorizării, constituie infracțiune și se pedepsește conform legii române privind combaterea criminalității informatice.

Prin accesarea contului și utilizarea parolei personale, clientul este responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestora. SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA nu este responsabilă pentru erorile survenite în urma neglijenței clientului privind securitatea și confidențialitatea contului și parolei sale.

5. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR DE UTILIZARE

SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA poate modifica oricând, unilateral, termenii și condițiile. Atunci când se operează aceste modificări, SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA va pune la dispoziție o nouă versiune a termenilor și condițiilor pe pagina web. Clientul a luat la cunoștință și acceptă faptul că, dacă utilizează serviciile după data la care s-au schimbat termenii și condițiile, SERVICIUL PUBLIC APĂ CANAL FĂRCAȘA va considera utilizarea în continuare a serviciilor de către client ca o acceptare a modificărilor intervenite.

6. INCETAREA FURNIZARII SERVICIULUI

Oricare dintre părți are dreptul de a înceta furnizarea / accesul la serviciu oricând, fără invocarea vreunui motiv și fără notificare prealabilă.